

success story by ITPRO

www.itpro.at



VOR wie Vorsprung durch mobile **FAHRGASTERHEBUNG VON ITPRO!**

Österreichs größter Verkehrsverbund VOR vertraut auf bewährte Linzer Lösungskompetenz.

Der Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) ist Österreichs größtes Verkehrs-Serviceunternehmen und für die Planung, Organisation und Weiterentwicklung von Verkehrslösungen in der Ostregion verantwortlich. Die durch mobile Fahrgasterhebung ermittelten Daten müssen höchsten Qualitätsnormen gerecht werden und stellen eine wesentliche Grundlage für Leistungsverrechnung und Planung dar.

Mit mCount wurde eine Lösung entwickelt, die durch **Mobilität, Flexibilität und Erweiterbarkeit** glänzt. So können alle gewonnenen Daten bei gleichzeitiger **Sicherstellung der nötigen Datenqualität durch nahtlose Integration in die VOR-eigene zentrale Datenmanagementplattform** schneller und effizienter verarbeitet werden.

Basis jeder Fahrgasterhebung stellt die Zählung der jeweils ein- und aussteigenden Personen dar. Zusätzlich werden die Fahrgäste hinsichtlich vieler weiterer Kriterien, wie beispielsweise Fahrtzweck, Fahrkartenkategorie, Ein- und Ausstiegsorte/-haltestellen oder Umstiege, befragt. Für die Erfassung nicht normierbarer Daten steht zusätzlich die Möglichkeit handschriftlicher Notizen am mobilen Gerät zur Verfügung.

Alle benötigten Stamm- und Projektdaten werden aus der VOR Datenmanage-

mentzentrale in mCount übernommen, die mobil erhobenen Fahrgastinformationen nach dem Einsatz bei gleichzeitiger Qualitätssicherung importiert.

Ing. Gregor Teichmann, IKT Bereichsleitung VOR: „Wir haben gemeinsam die besten Features aus allen am Markt bestehenden Applikationen in eine nun hoch integrative Lösung, die unseren Anforderungen entsprechend optimiert wurde, eingebunden. Dabei waren unsere Mitarbeiter, die im Feld unterwegs sind, von der Grobkonzeption bis zum abschließenden Feldtest durchgehend in das Projekt involviert.“

Getreu den hohen Qualitätsansprüchen an sich und seine Partner hat sich der Verkehrsverbund Ost-Region für ITPRO als etablierten und flexiblen österreichischen Partner entschieden: eine Erfolgsformel in Sachen mobiles Datenmanagement!

Die Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH mit Sitz in Wien ist der größte Verkehrsverbund in Österreich. Als Schnittstelle zwischen Fahrgästen, Verkehrsunternehmen, Gebietskörperschaften und Politik ist VOR ein serviceorientiertes Unternehmen, welches allen Anspruchsgruppen die bestmögliche Unterstützung bei ihren Bedürfnissen bereitstellt. Als seine 4 Hauptaufgaben definiert VOR Unterstützen - Verbinden - Informieren - Bewegen.



Ing. Gregor Teichmann, IKT Bereichsleitung VOR

...WIE **PRODUKTIV**

IT|PRO[®]
System Consulting